



---

## POLITIKA KVALITETA

---

Kompanija ACR Mobile je svoje poslovanje na tržištu telekomunikacionih uređaja i opreme težišno usmerila na uvoz i prodaju telefonskih aparata i opreme kao i uređaja za GPS navigaciju. U cilju jačanja svoje trenutne pozicije na tržištu Republike Srbije, kao i proširenja iste delatnosti na inostranim tržištima, menadžment kompanije je usvojio Politiku kvaliteta koja se zasniva na:

- dostizanju i održavanju visokog kvaliteta u oblasti uvoza i prodaje telekomunikacionih uređaja i opreme kroz primenu standarda kvaliteta, profesionalan pristup radnim zadacima i timski rad zaposlenih;
- unapređenju organizacije i upravljanja kompanijom kroz definisanje radnih i upravljačkih procesa, kao i kroz podelu radnih zadataka i odgovornosti svih zaposlenih;
- jačanju konkurentnosti na tržištu praćenjem novih trendova i brzim prilagođavanjem svim promenama i zahtevima tržišta;
- neprekidnom ispunjavanju zahteva naših poslovnih partnera, kupaca i krajnjih korisnika;
- stalnom usavršavanju zaposlenih kroz redovne studije, specijalizovane kurseve, obuke i seminare;
- razvijanju svesti kod svakog zaposlenog o značaju posla koji obavlja i načinu na koji ga može unaprediti i doprineti razvoju kompanije;
- razvijanju i negovanju odgovornog partnerskog odnosa sa klijentima, interesnim grupama i važnim činiocima ekonomskog i društvenog okruženja u kome kompanija posluje.

*U doslednom sprovođenju politike kvaliteta i dostizanju postavljenih ciljeva, a poštujući sve važeće zakone i propise, standarde i načela dobre prakse, očekujem maksimalnu podršku svih zaposlenih. Neka nam zadovoljstvo korisnika naših usluga bude vredno priznanje za naš rad.*

Beograd, 01.01.2016.

Direktor: Aleksandar Vranić